



DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND POLITICA ȘI OBIECTIVELE GENERALE ALE UNIVERSITĂȚII ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Obiectivele strategice generale ale Universității “Dunărea de Jos” din Galați urmăresc implementarea și îmbunătățirea continuă a standardelor de managementul calității în învățământul superior, promovarea mijloacelor de învățare moderne, centrate pe student, creșterea satisfacției sociale prin formarea absolvenților bine pregătiți, creșterea calității procesului formativ-educativ, consolidarea misiunii educaționale și a celei științifice, diversificarea ofertei educaționale și a serviciilor de instruire, continuarea reformei curriculare, susținerea unui mediu de cercetare, dezvoltare tehnologică și inovare, competitiv pe plan național și internațional, care să transforme UDJG într-un pol de excelență axat pe generarea cunoașterii și transferului tehnologic, cu impact direct asupra creșterii performanței, calității activității didactice și serviciilor către comunitate, promovarea unui climat sănătos de formare, dezvoltare și motivare a resursei umane, dezvoltarea patrimoniului existent, consolidarea bazei materiale didactice și de cercetare științifică și accelerarea procesului de modernizare a echipamentelor de cercetare avansată, dezvoltarea unei relații de parteneriat real și activ cu studenții, dezvoltarea unor structuri academice și administrative moderne, bazate pe descentralizarea decizională, autonomia financiară și participarea directă a tuturor celor implicați, internaționalizare, precum și dezvoltarea unei relații de parteneriat strâns cu societatea.

UDJG mizează pe formarea unei culturi a calității prin următoarele abordări:

- A. calitatea ca **exelență**, privită în raport cu îndeplinirea standardelor existente;
- B. calitatea ca **perfecționare**, concept ce implică reorientare dinspre standardele de rezultate caracteristice primei definiții spre standardele de proces;
- C. calitatea ca **aspect potrivit pentru scop**, privind calitatea în raport cu misiunea instituției de învățământ;
- D. calitatea ca **valoare pentru bani**, apreciată din punctul de vedere al beneficiarilor săi, în termenii recuperării investițiilor făcute;
- E. calitatea ca **transformare a beneficiarilor**, privită ca întărire a răspunderii studenților față de procesul de învățare.

Managementul calității la UDJG propune un model de abordare a calității totale a serviciilor și proceselor, concentrată pe abordarea procesuală și sistemică, pe implicarea totală a fiecărui angajat, și vizează succesul pe termen lung prin satisfacerea cerințelor clientilor interni și externi și crearea de avantaje pentru universitate și pentru societate.

UDJG argumentează necesitatea introducerii sistemului de management al calității prin:

- a) cererea socială privind folosirea eficientă și transparentă a resurselor publice și extrabugetare alocate învățământului superior;
- b) crearea și dezvoltarea unei culturi a calității în universitate, atât în privința propriului personal, cât și în rândurile studenților;
- c) asigurarea pregătirii performante a absolvenților pentru a răspunde exigențelor economiei de piață actuale și de perspectivă din România și Europa;
- d) asigurarea unei dimensiuni europene a programelor de studii oferite, prin alinieră la standardele și practica instituțiilor de învățământ superior europene în domeniul managementului calității, condiție pentru întărirea dimensiunii internaționale a universității;
- e) creșterea încrederii societății românești că vor fi satisfăcute necesitățile și așteptările ei expuse și implicate privind prestația instituțiilor de învățământ superior;
- f) creșterea încrederii comunității internaționale în capacitatea învățământului superior românesc de a presta o activitate performantă;
- g) identificarea riscurilor și oportunităților ce pot apărea în activitatea universitară;
- h) eficientizarea activităților în domeniul activității didactice și de cercetare printr-un sistem de management bazat pe îmbunătățire continuă.

Managementul UDJG promovează adoptarea unei abordări bazate pe proces în dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității SMC, în scopul creșterii satisfacției părților interesate prin îndeplinirea cerințelor acestora. Contextul organizațional în care UDJG își desfășoară activitatea cuprinde următoare părți interesate:

- A. angajații proprii, ca beneficiari interni, ale căror cerințe și așteptări sunt satisfăcute prin crearea unui climat propice dezvoltării la cele mai înalte standarde de performanță;
- B. studenții, ca beneficiari interni și externi, ale căror cerințe și așteptări privind calitatea serviciilor educaționale și adevararea acestora la piața muncii sunt prioritare;
- C. angajatorii, ca beneficiari externi ai rezultatelor serviciilor educaționale și ai competențelor absolvenților;
- D. autoritățile naționale, universitățile partenere, comunitatea locală și regională ca parteneri, în calitate de beneficiari externi de importanță majoră în definirea și recunoașterea universității ca pol de formare inițială și continuă la nivel universitar și postuniversitar, ca pol de cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă;

Satisfacerea cerințelor părților interesate se realizează prin analiza periodică a situației existente, prin demararea de acțiuni de auditare pentru principalele procese identificate, prin stimularea participării la programe naționale și internaționale de cercetare, prin promovarea unei înțelegeri a cerințelor și un efort continuu de îmbunătățire a nivelului calitativ al proceselor și serviciilor oferite, prin implementarea unui sistem eficient de management al calității.

Declarația privind politica în domeniul calității este adusă la cunoștința întregii comunități academice, iar decanii și directorii departamentelor vor întreprinde măsuri pentru a se asigura că politica este înțeleasă, implementată și menținută la nivelul subdiviziunilor pe care le conduc.

RECTOR,
PROF. DR. ING. IULIAN GABRIEL BÎRSAN