



DECLARAȚIA RECTORULUI PRIVIND POLITICA ȘI OBIECTIVELE GENERALE ALE UNIVERSITĂȚII ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Obiectivele strategice generale ale Universității “Dunărea de Jos” din Galați urmăresc implementarea și îmbunătățirea continuă a standardelor de managementul calității în învățământul superior, promovarea mijloacelor de învățare moderne, centrate pe student, creșterea satisfacției sociale prin formarea absolvenților bine pregătiți, creșterea calității procesului formativ-educativ, consolidarea misiunii educaționale și a celei științifice, diversificarea ofertei educaționale și a serviciilor de instruire, continuarea reformei curriculare, susținerea unui mediu de cercetare, dezvoltare tehnologică și inovare, competitiv pe plan național și internațional, care să transforme UDJG într-un pol de excelență axat pe generarea cunoașterii și transferului tehnologic, cu impact direct asupra creșterii performanței, calității activității didactice și serviciilor către comunitate, promovarea unui climat sănătos de formare, dezvoltare și motivare a resursei umane, dezvoltarea patrimoniului existent, consolidarea bazei materiale didactice și de cercetare științifică și accelerarea procesului de modernizare a echipamentelor de cercetare avansată, dezvoltarea unei relații de parteneriat real și activ cu studenții, dezvoltarea unor structuri academice și administrative moderne, bazate pe descentralizarea decizională, autonomia financiară și participarea directă a tuturor celor implicați, internaționalizare, precum și dezvoltarea unei relații de parteneriat strâns cu societatea.

UDJG mizează pe formarea unei culturi a calității prin următoarele abordări:

- A. calitatea ca **exelență**, privită în raport cu îndeplinirea standardelor existente;
- B. calitatea ca **perfecționare**, concept ce implică reorientare dinspre standardele de rezultate caracteristice primei definiții spre standardele de proces;
- C. calitatea ca **aspect potrivit pentru scop**, privind calitatea în raport cu misiunea instituției de învățământ;
- D. calitatea ca **valoare pentru bani**, apreciată din punctul de vedere al beneficiarilor săi, în termenii recuperării investițiilor făcute;
- E. calitatea ca **transformare a beneficiarilor**, privită ca întărire a răspunderii studenților față de procesul de învățare.

Managementul calității la UDJG propune un model de abordare a calității totale a serviciilor și proceselor, concentrată pe abordarea procesuală și sistemică, pe implicarea totală a fiecărui angajat, și vizează succesul pe termen lung prin satisfacerea cerințelor clienților interni și externi și crearea de avantaje pentru universitate și pentru societate.

UDJG argumentează necesitatea introducerii sistemului de management al calității prin:

